

REGULAMIN SKLEPU HELLMC.PL

1. Definicje

1.1 Usługobiorca – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustaw przyznaje zdolność prawną korzystająca z Usługi Elektronicznej.

1.2 Usługa elektroniczna – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy za pośrednictwem strony internetowej hellmc.pl.

1.3 Nick - oznacza unikalną nazwę identyfikującą Konto Usługobiorcy na serwisie hellmc.pl.

1.4 Usługodawca - oznacza właściciela serwisu HELLMC.PL, Sergiusz Szewczyk, Wola Gardzienicka 41C, 21-050, Piaski.

1.5 HELLMC – serwis internetowy należący do Usługodawcy.

1.6 Regulamin - niniejszy regulamin Sklepu.

1.7 Usługa - oznacza usługę świadczoną przez Usługodawcę za pośrednictwem serwisu hellmc.pl.

1.8 Minecraft - gra komputerowa należąca do Mojang studios, spółka zależnej od Microsoft Corp.

1.9 Regulamin - oznacza niniejszy regulamin sprzedaży usług.

1.10 Umowa sprzedaży - oznacza umowę sprzedaży Usługi zawartą na odległość na zasadach określonych w Regulaminie, między Usługobiorcą a Usługodawcą.

1.11 Treść cyfrowa - oznacza dane wytwarzane i dostarczane w postaci cyfrowej.

1.12 BAN - zablokowanie Usługobiorcy dostępu do serwisu HELLMC.PL

2. Postanowienia ogólne

2.1 Korzystanie z usług Usługodawcy automatycznie sprawia, że akceptujesz regulamin.

2.2 HELLMC nie jest powiązany z firmą Mojang studios ani Microsoft Corp.

2.3 Administratorem danych osobowych Klientów uzyskanych przez Usługodawcę w ramach zawieranej umowy sprzedaży lub innych okoliczności określonych w Regulaminie, jest Usługodawca.

2.4 HELLMC i jego usługi działają na podstawie niniejszego regulaminu.

3. Płatności

3.1 Informacje przedstawione na stronie internetowej hellmc.pl stanowią ofertę Usługodawcy do zawarcia umowy sprzedaży usługi.

3.2 Dostępne metody płatności na stronie HELLMC.PL:

- Przelew online

- BLIK

- PayPal

- SMS

3.3 Usługobiorca dokonując płatności oznajmia oraz akceptuje:

- Regulamin HELLMC.PL

- Regulamin HOTPAY dostępny pod adresem: https://hotpay.pl/documentation_v3/klient_regulamin-paybylink.pdf

3.4 Po zakupie usługi na serwisie Usługodawcy, usługobiorca automatycznie otrzymuje zakupione przedmioty w wersji cyfrowej w grze minecraft na serwisie HELLMC.PL

3.5 Usługi przelew online, blik, sms obsługuje HotPay - właściciel serwisu <https://hotpay.pl> dla Partnera, firma ePłatności sp. z o.o. sp. k. z siedzibą ul. 27 Stycznia 9, 34-120 Andrychów (NIP: 5512627897, REGON: 366165170, KRS: 0000655383)

3.6 Regulamin dotyczący usług premium znajduje się pod adresem: https://hotpay.pl/dokumentacja_v3/klient_regulamin-smspremium.pdf

4. Reklamacje

4.1 Reklamacje związane ze świadczeniem Usług Elektronicznych można składać tylko w przypadku, gdy dana usługa nie zadziała.

4.2 Reklamacje należy złożyć na pocztę elektroniczną pod adresem kontakt.hellmc@gmail.com.

W wiadomości należy podać wszystkie niezbędne informacje takie jak:

- adres email z którego dokonano się zamówienia
- Indentyfikator zamówienia
- Nick z serwisu HELLMC.PL
- Podać nazwę usługi zakupioną w serwisie

5. ItemShop

5.1 W ramach ItemShopu Usługobiorca może wykupić pewne usługi za pośrednictwem serwisu HELLMC.PL

5.2 Wszelkie usługi serwerowe są wymienione w poszczególnych miejscach itemshopu.

5.3 Po zakupie, Usługobiorca otrzymuje czasowy, bądź jednorazowy dostęp do określonej usługi.

5.4 Usługi czasowe otrzymuje Usługobiorca po zakupieniu ich na serwisie HELLMC.PL

5.4 Usługi wymienione poniżej są na czas określony w informacjach o usłudze na serwisie HELLMC.PL

- Ranga VIP
- Ranga SVIP
- Ranga MVIP

5.5 Po zakończeniu okresu usługi, zostanie ona usunięta z konta Usługobiorcy

5.6 Usługi wymienione poniżej są jednorazowe

- Klucz do skrzyni Pieniężnej
- Klucz do skrzyni z Hellcoinsami
- UNBAN

5.7 Usługi jednorazowe otrzymuje Usługobiorca po zakupieniu ich na serwisie HELLMC.PL

5.8 Gdy Usługobiorca zostanie zablokowany na serwisie HELLMC.PL, wszelkie zakupione usługi zostają zablokowane na czas nieokreślony.

5.9 Nie jest możliwe przeniesienie zakupionych usług na inne konto Usługobiorcy, niezależnie od tego czy jest właścicielem innego konta.

6. Dane Usługobiorcy

6.1 Aby korzystać z serwisu HELLMC wymagane jest podanie nicku oraz rejestracja na serwerze. Przechowywane dane Usługobiorcy to nick oraz zaszyfrowane hasło metodą BASH.

6.2 Informacje podane podczas rejestracji nie stanowią danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt. 1) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.

6.3 Informacje podczas zakupu w serwisie internetowym to nick, kod zwrotny(o ile istnieje) oraz adres email usługobiorcy.

7. Postanowienia końcowe

7.1 Administratorem danych osobowym Usługobiorcy uzyskanych przez Usługodawcę w ramach zawieranej Umowy sprzedaży lub innych okoliczności określonych w Regulaminie jest Usługodawca.

7.2 Dane Usługobiorcy przetwarzane będą przez Usługodawcę tylko i wyłącznie w celu realizacji zamówień na serwisie HELLMC.PL

7.3 W przypadku zakończenia działania serwisu, Usługobiorcy nie przysługuje żaden zwrot usług.

7.4 Dane Usługobiorcy nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą profilowane.

7.5 Wszelkie zakupione Usługi na serwisie hellmc.pl nie zwalniają z przestrzegania regulaminu.

7.6 Usługobiorca wysyłając płatność oświadcza, że nie będzie rościł żadnych odszkodowań do administracji.

7.7 Usługodawca nie odpowiada za błędnie wysłane pieniądze

Dane właściciela serwisu

Sergiusz Szewczyk

Wola Gardzienicka 41C, 21-050, Piaski

kontakt: kontakt.hellmc@gmail.com